



Unternehmensberatung & Informationstechnologie

WIRTSCHAFTSKAMMER
OBERÖSTERREICH

Berufsbild für Telekom-Dienstleister

Ausgabe 2002

Präambel

Wie für die meisten Gewerbe spielt auch für die „Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik“ das Berufsbild eine große Rolle, da es Auskunft über die dem Gewerbe zukommenden Tätigkeitsbereiche gibt.

Gemäß § 29 der Gewerbeordnung sind für den Umfang einer Gewerbeberechtigung insbesondere „..... die dem Gewerbe eigentümlichen Arbeitsvorgänge, die historische Entwicklung sowie die in den beteiligten Verkehrskreisen bestehenden Anschauungen und Vereinbarungen“ maßgebend.

Das Berufsbild kodifiziert somit gleichsam die aufgrund der Entwicklung gewachsenen gegenwärtigen Auffassungen der Branche und schlüsselt auf dieser Grundlage die dem Gewerbe eigentümlichen Arbeitsvorgänge und Tätigkeitsfelder auf. Es handelt sich dabei um eine demonstrative, aufgrund der dynamischen Entwicklung des Berufsstandes keineswegs den Anspruch der Vollständigkeit erhebenden Darstellung der Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik, die im Zuge der Weiterentwicklung des Gewerbes inhaltliche Änderungen erfahren kann.

In seiner Funktion entspricht das Berufsbild prinzipiell dem Normenwesen auf technisch-wissenschaftlichem Gebiet. Es repräsentiert den letzten „Stand der Technik“. Der Umfang der Gewerbeberechtigung des Datenverarbeiters findet seine Grenzen vor allem am ‚Vorbehalt‘ anderer, meist verwandter Berufe sowie an den den Wirtschaftstreuhandern reservierten Befugnissen.

Die Berufsgruppe bekennt sich zudem zum dualen Ausbildungssystem und legt Wert auf die modernen Ausbildungsmethoden vom Lehrling bis zum IT-Assistenten. Nachwuchspflege ist uns ein Anliegen.

Anbieter von Telekommunikationsdiensten

Dienstleistungen der Telekommunikation werden von Anbietern von Telekommunikationsleistungen unter Ausübung des Gewerbes der „Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik“ oder/und (bei Schwerpunkt auf umfassender Beratung) des Gewerbes der „Unternehmensberater“ erbracht. Nicht berührt sind Dienstleistungen im Bereich der § 13 und § 14 TKG-Unternehmen.

Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen unterstützen ihre Kunden in Sachen **Telekommunikation** in den Bereichen **Infrastruktur, Multimedia, Netzwerke, Sicherheit, gesetzliche Rahmenbedingungen** und **Sprache/Daten-Integration**.

Ziel ist die Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit österreichischer Unternehmen. Die Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen streben die Verbesserung der Attraktivität des Standortes Österreich durch neue technische Möglichkeiten, herausragende Qualität der Infrastruktur, neue Dienstleistungen und geringste laufende Kosten, mit dem Schwerpunkt Klein- und Mittelbetriebe an.

In allen Tätigkeitsbereichen ist die Übernahme von bisher unternehmensinternen Dienstleistungen des Kunden (Outsourcing) Bestandteil der Tätigkeitsbereiche.

Berufsbild

Das Berufsbild umfasst die folgenden Arten von Anbietern von Telekommunikationsleistungen:

- 1 Telekom Berater**
- 2 Service Provider/Diensteanbieter**
- 3 Anbieter für Infrastruktur**
- 4 Betreiber von Infrastruktur**

Telekom Berater

- Kompetenz in Daten-/Sprachnetzen
- Definition und Evaluierung von Projekten
- Planung/Design von Lösungskonzepten für den Betrieb und das Management von Netzen
- Erstellung und Durchführung von Ausschreibungen und Angebotswertungen
- Projektmanagement
- Leistungs-/Kosten-Optimierungen
- Erstellung von Dokumentationen
- Ausbildung im Bereich der Telekommunikation
- Kompetenz in Sicherheitsfragen und den zugrundeliegenden gesetzlichen Regelungen

Service Provider / Diensteanbieterr

Bereitstellung von Kommunikationsdiensten oder Verbindungen wie z.B.

- Datenbankdienstleistungen
- Auskunftsdienste
- Strukturierter Datenverkehr (z.B. EDIFAKT)
- Vermietung von Speicherplatz und Aufbereitung der Speicherinhalte
- Bereitstellung von Anwendungen (kommerzielle IT-Anwendungen, Video-Konferenzen)
- Betrieb der erforderlichen Einrichtungen, soweit nicht konzessionspflichtig gemäß TKG
- Vermarktung der Dienste
- Schulung und Anwenderunterstützung
- Vergebührung (Abrechnung für Infrastruktur und Mehrwertdienste)
- Netzwerkmanagement
- Zertifizierungsdienstleistungen

Typische Leistungen sind:

- Betrieb von Mailboxen oder Transaktionsdiensten
- Verbindung mit anderen Netzen und Diensten (Gateway- und Clearing House-Funktionen)
- Einrichtung und Betrieb elektronischer Kommunikations- und Geschäftsabläufe (z.B. e-Business, e-Trading, e-Learning)

Anbieter von Infrastruktur

- Planung und Installation von Telekommunikationsinfrastruktur inkl. Verkabelungssysteme
- Entwicklung, Vermarktung, Konfiguration, Installation und Wartung der Hardware und der systemnahen Software
- Wartung der Hardware und der systemnahen Software
- Benutzerschulung und Anwendungsunterstützung
- Dokumentation und Messung von Netzwerken und deren Komponenten (z.B. Verkabelungssystemen)

Betreiber von Infrastruktur

- Errichtung und Betrieb von Telekommunikationsnetzen
- Vermarktung und Wartung von Telekommunikationsnetzen
- Erbringung von Trägerdiensten
- Vertrieb, Betrieb, Wartung von Endgeräten

Fachgruppe Unternehmensberatung & Informationstechnologie OÖ

Hessenplatz 3, A-4010 Linz,
Tel.: 0732/7800-247, Fax: 0732/7800-597,
e-mail: ubit@wkoee.at, Internet: <http://www.ubit.or.at>