



Das Unternehmen

Gezielte Information aus dem WWW - Internet Access Management für die SMA Regelsysteme GmbH...

Die SMA Regelsysteme GmbH beschäftigt über 600 Mitarbeiter und entwickelt und fertigt Elektroniklösungen mit drei Schwerpunkten: Der Geschäftsbereich Industriecomputer versorgt alle Bereiche der Industrie von der Medizintechnologie bis hin zu Luft- und Raumfahrttechnik mit Komponenten oder kundenspezifischen Entwicklungen. Im Bereich Solartechnik

ist SMA Marktführer für Europa und entwickelt Wechselrichter für den Netzparallel- und Inselbetrieb von Photovoltaikanlagen.

Neuartige Verfahren und hervorragendes Know-how lassen SMA eine wichtige Rolle bei der Erstellung von Energieversorgungssystemen für Reisezugwagen einnehmen.

Das erworbene Know-how ermöglicht es SMA komplette Züge elektrisch zu planen und auszurüsten.



Die Herausforderung

... mit dem Ziel eine produktive Internet-Umgebung am Arbeitsplatz zu schaffen.



„Um Akzeptanz im Unternehmen zu erreichen, muss ein Internet Access Management-Produkt leicht zu bedienen sein. Zudem muss es äußerst akkurat arbeiten, um die tägliche

Arbeit der Mitarbeiter nicht zu behindern. Das war unser zentrales Ziel bei der Auswahl der richtigen Lösung.“
Peter Drews, Geschäftsführer SMA

Mit den wachsenden Sicherheitsanforderungen bei der SMA Regelsysteme GmbH hat auch das optimale Zusammenspiel von Internet Access Management und Internet Content Filtering an Bedeutung gewonnen. Für eine bedarfsgerechte betriebliche IT-Infrastruktur wurde dabei auch die Optimierung der Internettechnologie zunehmend wichtiger.

Im Mai 2002 entschied sich SMA für die Internet Access Management-Lösung OrangeBox Web zur Filterung unerwünschter oder illegaler Internet-Inhalte. Die OrangeBox Web kontrolliert den gesamten Datenstrom und gewährleistet die kontrollierte Informationsbereitstellung aus dem Internet über vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen. So kann SMA den Internetzugriff der Mitarbeiter

individuell definieren und managen. Durch das Sperren von nicht-geschäftsrelevanten Internet-Inhalten wird die Arbeitsproduktivität erhöht, Netzwerkbandbreite eingespart und Haftungs- und Sicherheitsrisiken durch Internet-Aktivitäten minimiert.

Die gewünschte Lösung sollte vor allem Zuverlässigkeit und einfache Handhabung gewährleisten. Auch das Thema Kostensenkung spielte bei der Entscheidung für eine Filterlösung eine Rolle, da die Einsparung von Ressourcen wie Speicherplatz und Bandbreite Hand in Hand mit konkreten Kosteneinsparungen geht.

Die Wahl fiel daher auf die OrangeBox Web der Cobion AG. Nach den ersten Testläufen sah sich die Geschäftsführung in ihrer Entscheidung bestätigt!

Die Lösung

OrangeBox Web - Bereit für den Einsatz in internationalen Unternehmen

orangeboxweb

Dem Unternehmen kommt es darauf an, nur die Angebote zu sperren, die mit der betrieblichen Arbeit in keinerlei Zusammenhang stehen wie z. B. Homebanking, Auktionen oder Shopping. Zudem sollen keine Internet-Inhalte in das Unternehmen gelangen, für die SMA rechtlich

belangt werden könnte, wie z. B. Extremismus, Drogen oder Pornografie. Insbesondere für diese Inhalte wollte SMA auch der

Sorgfaltspflicht gegenüber minderjährigen Auszubildenden Sorge tragen indem jugendgefährdende Internetseiten nicht eingesehen werden können. Die OrangeBox beinhaltet die aktuellste, umfangreichste und leistungsfähigste Internet-Filterliste weltweit.

Alle potenziell unerwünschten Internet-Inhalte werden in einem System aus 58 Kategorien erfasst. So kann der Internet-Zugang inhaltsabhängig konfiguriert und optimiert werden.

Die Cobion-Filterliste enthält über 14 Millionen URL-Einträge, die auf mehr als 1,8 Milliarden ausgewerteten Internetseiten beruht.

Die Datenbasis wird mittels des 1000 PC-starken Cobion Rechenzentrums und vollautomatischen Klassifizierungsverfahren täglich um 50.000 Einträge erweitert.

Professionelle Unterstützung

„Das Integrationsprojekt Content Filtering war für uns ein voller Erfolg. Wir haben die OrangeBox Web buchstäblich ohne ein einziges Problem über Nacht in unsere IT-Systemlandschaft integriert. Auch die Anpassung auf unsere Bedürfnisse funktionierte schnell und einfach, so wie die gesamte Administration. Wir sind sehr zufrieden mit diesem Ergebnis.“

Werner Büker, Leiter IT-Services SMA

Aus Sicht der Verantwortlichen zählte die einfache Systemintegration und Bedienung zu den wichtigsten Argumenten. Die Implementation der OrangeBox Web in das bestehende System lief dank beiderseitiger professioneller Vorbereitung und

Planung schnell und problemlos. Mit Hilfe der Management Konsole der OrangeBox Web konnte alles zentral eingerichtet und verwaltet werden. Selbst die hohe Skalierbarkeit des Filters und die individuellen Konfigurationsmöglichkeiten verursachten keine Probleme. Praktisch über Nacht konnte die OrangeBox Web angeschlossen werden – mehr als drei Stunden wurden nicht benötigt.

Die Mitarbeiter konnten am nächsten Tag ihre Arbeit ohne Störung des Internetzugriffs fortsetzen – nur eines blieb natürlich nicht verborgen: Die exakte Sperrung ausgewählter, unerwünschter Internetseiten. Seit der Implementierung der OrangeBox Web gab es keine Störungen. Die Stabilität

des Systems ist beeindruckend. Für die Administratoren von SMA war die Arbeit nach der unternehmensspezifischen Konfiguration, die sich an der „Internet Usage Policy“ und den ethisch-moralischen Firmenrichtlinien anlehnt, erledigt. Über die einfach zu handhabende Management Konsole konnten binnen kürzester Zeit alle Regeln, die für die Nutzung des Internet greifen sollten, eingerichtet werden.



Skepsis bei den Mitarbeitern? Nicht bei vorhergehender Information!

„Bei uns hat sich der Einsatz der OrangeBox Web vollkommen unproblematisch gestaltet. Vor der Installation haben wir gemeinsam mit Cobion unseren Betriebsrat informiert und diesen insbesondere mit den rechtlichen Aspekten der



(privaten) Internetnutzung vertraut gemacht.

Nach diesem Gespräch war klar, dass der Internet-Filter von Cobion keine Einschränkung oder gar Bedrohung, sondern eine Hilfe für unsere Mitarbeiter darstellt. Wir haben dies dementsprechend an die Belegschaft weiter vermittelt und so wurde der Einsatz der OrangeBox Web positiv aufgenommen.“
Jürgen Dolle, Leiter der Personalbetreuung der SMA

Einwänden, als Mitarbeiter müsse man aber ab und an auch auf Internet-Inhalte zugreifen können, die nach den Unternehmensrichtlinien gesperrt sind, entkräftet man bei SMA durch die PassLock-Funktion der OrangeBox Web. Hat ein Mitarbeiter aus dienstlichem Anlass unternehmensrelevante Informationen zu beschaffen, so kann er die Sperrung einer Internetseite mit PassLock aufheben, wenn er dies ausdrücklich wünscht. Der Mitarbeiter erhält dann einen zeitlich begrenzten Zugang zur angeforderten Internetseite.

Pläne für die Zukunft

Für SMA ist auch die Kontrolle ein- und ausgehender E-Mails auf unerwünschte oder vertrauliche Unternehmensinformationen ein wichtiger Sicherheitsaspekt. Angesichts der Tatsache, dass besonders Spam-E-Mails mehr und mehr pornografischen Inhaltes sind, ist das Nutzungspotenzial einer E-Mail-Filterlösung enorm.

Hinzu kommt, dass SMA über hochspezialisiertes Know-how in allen Entwicklungsbereichen verfügt. Daher ist sicherzustellen, dass vertrauliche Dokumente und Informationen das Unternehmen nicht per E-Mail verlassen. Soll auch hier das Potenzial der Internetnutzung voll ausgeschöpft werden, gilt

es diese Risiken auszuschließen. Über die OrangeBox Mail können sämtliche eingehenden und ausgehenden E-Mails auf ihre Inhalte analysiert und bei Bedarf definierbare Aktionen, wie z. B. Blockieren oder Zurückhalten von E-Mails, ausgeführt werden.

Der Hersteller

1997 gegründet ist die Cobion AG heute Technologieführer im Markt für Content Security Produkte. Aufgrund der umfassenden Produktpalette bietet Cobion Antworten auf nahezu alle Fragen der

Unternehmenssicherheit. Derzeit bietet Cobion die Internet Access Management-Lösungen OrangeBox Web (Web-Filter), die OrangeBox Mail (E-Mail-Filter) und die OrangeBox LAN (Intranet-Filter) an.

Cobion AG
Miramstraße 87
34123 Kassel

tel: +49 (5)61 57087-0
fax: +49 (5)61 57087-18

www.cobion.com
info@cobion.com